

.....  
Meno a priezvisko

.....  
Adresa

.....  
Tel. číslo

.....  
Dátum prebratia zásielky

.....  
Číslo objednávky (slúži aj ako evid. číslo reklamácie)

**Formulár vytlačte, čitateľne vyplňte a krížikom označte požadované úkony !**

**1, Žiadosť o vrátenie peňazí** (možné do 14 dní od prebrania zásielky)

Týmto Vás žiadam o vrátenie peňazí za (nepoužitý) tovar, ktorý bohužiaľ neplnil moju predstavu.

|               |                |             |
|---------------|----------------|-------------|
| ID KÓD: ..... | (model): ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | (model): ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | (model): ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | (model): ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | (model): ..... | Cena: ..... |

CELKOVÁ SUMA: ..... €

**1.1. CELKOVÚ SUMU MI PROSÍM ZAŠLITE NA:**

číslo účtu/kód banky : ..... / .....

moju poštovú adresu (pri tejto voľbe bude z celkovej sumy vráteného tovaru odčítaná cena peňažného poštového poukazu 1 € !)

**2, Žiadosť o výmenu nepoužitého tovaru** (možné do 14 dní od prebrania zásielky)

Týmto, Vás žiadam o výmenu vráteného tovaru za požadovaný tovar.

**2.1. VRÁTENÝ TOVAR:**

|               |              |             |
|---------------|--------------|-------------|
| ID KÓD: ..... | model: ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | model: ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | model: ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | model: ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | model: ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | model: ..... | Cena: ..... |

SUMA SPOLU: ..... €

**POŽADOVANÝ TOVAR**

|               |              |             |
|---------------|--------------|-------------|
| ID KÓD: ..... | model: ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | model: ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | model: ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | model: ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | model: ..... | Cena: ..... |
| ID KÓD: ..... | model: ..... | Cena: ..... |

SUMA SPOLU: ..... €

/UPOZORNENIE: V prípade, že požadovaný tovar bude v rovnakej alebo nižšej hodnote ako vrátený, bude Vám vymenený a odoslaný úplne bezplatne ! Ak bude požadovaný tovar lacnejší ako vrátený, bude Vám peňažný rozdiel pripísaný vo forme bonusových bodov na účet v obchode a môžete ho kedykoľvek využiť pre ďalší nákup. Peňažný rozdiel Vám môžeme aj zaslať na poštovú adresu príp. bankový účet (tieto informácie zvolte a doplňte hore v bode 1.1. !). Ak je cena požadovaného tovaru vyššia ako cena vráteného tovaru bude Vám účtované poštovné - dobierkový doplatok: 3,5 € /

**3, Reklamácia** (možné do 24 mesiacov od prebratia zásielky na vady výrobného charakteru. Viac info. v obchodných podmienkach)

Týmto u Vás reklamujem zakúpený tovar (doplňte v bode 3.2.) na závalu (doplňte v 3.1).

**3.1. Stručný popis reklamácie:** .....

**3.2. Reklamovaný tovar:**

ID KÓD: ..... Model: ..... Cena: .....

ID KÓD: ..... Model: ..... Cena: .....

ID KÓD: ..... Model: ..... Cena: .....

V ..... dňa: .....

.....  
Podpis zákazníka

**4, Iný dôvod vrátenia tovaru**

Ak je požiadavka opodstatnená preplatíme Vám všetky, aj vzniknuté poštov. náklady kt. je potrebné zdokladovať (stačí mailom) alebo +1,50 € (bez dokladov) Tovar ID KÓD(Y) ....., ....., ..... vraciam z dôvodu:

- Tento tovar som si neobjednal(a)  
 Tovar mi bol doručený poškodený : .....

Žiadam tovar **vymeniť za nový kus** + pošt. náklady

Žiadam tovar **vymeniť za iný tovar z vašej ponuky** + pošt. náklady (ID kód(y) tovaru doplňte v bode č. 2.1.)

**Za vrátený tovar žiadam vrátiť plnú zaplat. sumu** + pošt. náklady (Potrebné informácie doplňte v bode 1 a 1.1.)

**Tento prázdny formulár si vytlačte, čitateľne vyplňte a zašlite spolu s tovarom na našu adresu: JL Elektronie s.r.o., Dedovec 1765/283, Považská Bystrica 01701**

Po prijatí reklamácie/výmeny/žiadosti o vrátenie peňazí Vám zašleme informačný e-mail a SMS. O výsledku budete informovaný emailom príp. písomne na Vašu adresu spravidla do 7, max. 30 dní. K zaslanému tovaru nezabudnite priložiť doklad o kúpe. Tovar odporúčame odoslať poisteným listom. Ak ste k nákupu získali darček(y) a žiadate o vrátenie peňazí je potrebné zaslať ich spolu s vráteným tovarom príp. zašlite len časť darčiekov, na ktoré by ste po vrátení nemali nárok. Všetky ďalšie informácie nájdete v našich obchodných podmienkach, ktoré sú na stránke www.neonled.sk

Kvôli krehkosti tovaru prosíme, aby ste posielali produkty len v krabíčke, v žiadnom prípade NIE v obálke !!!!! V prípade nejasností nás kontaktujte na 0908 783 788 (Orange).